



**ИЗВЕШТАЈ
о самовредновању и оцењивању квалитета
ВИСОКЕ ШКОЛЕ ЗА ПОСЛОВНУ ЕКОНОМИЈУ
И ПРЕДУЗЕТНИШТВО
БЕОГРАД**

Београд,

јул 2018. године

УВОД

Извештај о самовредновању и оцењивању квалитета Студијског програма ПОСЛОВНА ЕКОНОМИЈА И ПРЕДУЗЕТНИШТВО Високе школе за пословну економију и предузетништво Београд урађен је од стране Комисије за обезбеђење квалитета, а на основу Правилника о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета Високе школе за пословну економију и предузетништво Београд .

Правилник је потпуно усклађен са Стандардима за оцењивање квалитета високошколских установа, прописаним од стране Националног савета за високо образовање.

На основу члана 40. Правилника Високе школе за пословну економију и предузетништво Београд, Школа је у обавези да спроводи самовредновање у периоду од највише три године, а у контроли квалитета студијског програма неопходно је да буде обезбеђена активна улога студената и њихова оцена квалитета програма.

Са становишта испуњења квалитета, Извештајем се критички третирају сви аспекти релевантни за обављање делатности Школе. На тај начин Извештај представља основу за обезбеђење квалитета студијских програма Школе, анализу њихових недостатака и предности у погледу квалитета, а њиме се истовремено указује на правце корективних активности у циљу отклањања уочених слабости.

Извештајем су обухваћени Студијски програм Пословна економија и предузетништво (180 ЕСПБ) основних академских студија, Студијски програм Пословна економија и предузетништво (120 ЕСПБ) мастер академских студија, Студијски програм Финансије, банкарство и осигурање (240 ЕСПБ) основних академских студија и Студијски програм Финансије, банкарство, и осигурање (60 ЕСПБ) мастер академских студија.

Формат извештаја је определjen Правилником и у складу је са Упутствима за припрему извештаја о самовредновању, утврђеним од стране Националног савета за високо образовање.

Извештајем се квантитативно оцењује испуњеност сваког стандарда квалитета, а када је то неопходно, на увид се као прилог стављају документи од значаја за потврду до-нетих оцена.

При оцењивању испуњености стандарда квалитета у складу са Правилником, примењени су стандарди и поступци самовредновања и оцењивања квалитета Школе (табела бр. 1), при чему су коришћене оцене: квалитет не задовољава (оценка до 1,5); квалитет делимично задовољава (оценка од 1,5 до 3), квалитет задовољава, али уз могућност побољшања (оценка од 3 до 4,5) и квалитет задовољава у потпуности (од 4,5 до 5).

За неке елементе стандарда квалитета се још нису стекли услови (на пример, оцењивање студијских програма у трогодишњем трајању у целини од стране Националне службе за запошљавање), па ће квалитет бити накнадно мерљив.

На крају је, на основу оцене испуњености квалитета сваког појединачног стандарда (по елементима) сумирало оцењивање и изведена општа оцена испуњености стандарда квалитета Школе, која је пропраћена потребним мерама за побољшање квалитета и коментарима.

ОСНОВНИ ПОДАЦИ О ШКОЛИ

Школа је основана Актом о оснивању број 001/08 од 15.04.2008. године, а започела је са радом 2008. године након добијања Дозволе за рад број 612-00-736/2008-12 од 04.07.2008. године, издате од стране Министарства надлежног за високо образовање.

Школа је 2015. године реакредитована као високошколска установа и реакредитовани су сви постојећи студијски програми, а добијена је и акредитација за студијски програм – Финансије, банкарство и осигурање, на основним и мастер студијама. У 2017. години добијена је акредитација за нови студијски програм основних студија Право (240 ЕСПБ).

Према томе, у Школи се реализују следећи нивои и врсте студијских програма:

- Основне академске студије
Студијски програм ПОСЛОВНА ЕКОНОМИЈА И ПРЕДУЗЕТНИШТВО (180 ЕСПБ), решење бр. 612-00-00135/24/2010-04 од 23.04.2010. године (акредитација) и решење бр. 612-00-02293/2014-04 од 08.05.2015. године (реакредитација);
- Мастер академске студије
Студијски програм ПОСЛОВНА ЕКОНОМИЈА И ПРЕДУЗЕТНИШТВО (120 ЕСПБ), решење бр. 612-00-00135/24/2010-04 од 23.04.2010. године и решење бр. 612-00-02293/2014-04 од 08.05.2015. године (реакредитација);
- Основне академске студије (**почевши од школске 2015/16. године**)
Студијски програм ФИНАНСИЈЕ, БАНКАРСТВО И ОСИГУРАЊЕ (240 ЕСПБ), решење бр. 612-00-02293/2014-04 од 08.05.2015. године (акредитација);
- Мастер академске студије
Студијски програм ФИНАНСИЈЕ, БАНКАРСТВО И ОСИГУРАЊЕ (60 ЕСПБ), решење бр. 612-00-02293/2014-04 од 08.05.2015. године (акредитација).
- Основне академске студије (**почевши од школске 2017/18. године**)
Студијски програм ПРАВО (240 ЕСПБ), решење бр. 612-00-00681/2016-06 од 27.1.2017. године (акредитација);
- Основне академске студије (**почеће од школске 2018/19. године**)
Студијски програм ПОСЛОВНА ЕКОНОМИЈА И ПРЕДУЗЕТНИШТВО – СТУДИЈЕ НА ДАЉИНУ (180 ЕСПБ), решење бр. 96/2017-06 од 22.11.2017. године (акредитација);
- Мастер академске студије **почеће од школске 2018/19. године**
Студијски програм ПОСЛОВНА ЕКОНОМИЈА И ПРЕДУЗЕТНИШТВО – СТУДИЈЕ НА ДАЉИНУ (120 ЕСПБ), решење бр. 96/2017-06 од 22.11.2017. године (акредитација).

2. ОЦЕНА ИСПУЊЕНОСТИ СТАНДАРДА КВАЛИТЕТА ШКОЛЕ

У складу са Стратегијом и системом обезбеђења квалитета, као и основним задацима и циљевима, Школа је Правилником дефинисала стандарде и поступке обезбеђења квалитета у следећим областима:

- квалитет студијских програма,
- квалитет наставног процеса,
- квалитет истраживачког и стручног рада,
- квалитет наставника и сарадника,
- квалитет студената,
- квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса,
- квалитет управљања Школом и квалитет ненаставне подршке,
- квалитет простора и опреме,

- финансирање,
- улога студената у самовредновању и провери квалитета,
- систематско праћење и периодична провера квалитета.

Контрола квалитета Школе подразумева редовно и систематично праћење стандарда и поступака обезбеђења квалитета, као и предузимање корективних мера за његово унапређење.

Овим извештајем установиће се тренутно стање, а реализацијом активности које нису биле предмет евалуације или нису тренутно мерљиве, добиће се потпун увид у стање квалитета у Школи.

| Стандард 4 СТРАТЕГИЈА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА СТУДИЈСКИХ ПРОГРАМА | |
|---|---|
| Елементи стандарда квалитета | Оцене елемента квалитета |
| 1. Елемент стандарда квалитета Континуирано осавремењавање садржаја курикулума и њихова упоредивост са курикулумима одговарајућих страних високошколских установа <u>Минимални ниво квалитета елемента:</u> Упоредивост курикулума са курикулумима страних високошколских установа у погледу исхода студија, односно квалификација и компетенција свршених студената. | Оцена елемента стандарда квалитета 1. Овај елемент квалитета је остварен акредитацијом (реакредитацијом) студијских програма. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i> |
| 2. Елемент стандарда квалитета Подстицајност курикулума да се на стваралачки начин истражује, размишља и примењују знања и вештине у пракси. <u>Минимални ниво квалитета елемента:</u> Рационално размишљање и примена знања и вештина у пословној економији и предузетништву, како у току студија, тако у професионалној пракси | Оцена елемента стандарда квалитета 2. Комисија је овај елемент квалитета оценила на основу оцене студијских програма добијене анкетирањем свршених студената Школе (Образац - О8) на питање: – Курикулуми студијских програма подстичу студенте на рационално размишљање и примену знања и вештина у пословној економији и предузетништву. (О8-Сумарни за 2018) Комисија је формирала оцену квалитета овог елемента на основу средње оцене која износи 4,60. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i> |
| 3. Елемент стандарда квалитета Ниво усклађености циљева студијских програма са основним задацима и циљевима Школе. <u>Минимални ниво квалитета елемента:</u> Степен усклађености циљева најмање 80 %. | Оцена елемента стандарда квалитета 3. Оцену овог елемента квалитета Комисија је формирала на основу консултација са наставницима на основу којих је сачињен Извештај о усклађености циљева студијских програма са основним циљевима и задацима Школе. Извештај је упућен Наставно-научном Већу на основу кога је формиран предлог прослеђен Савету да донесе закључак: "Циљеви студијских програма су усклађени са основним задацима и циљевима Школе." Веће и Савет Школе су усвојили предлог на основу чега је оцењен овај елемент квалитета. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i> |
| 4. Елемент стандарда квалитета | Оцена елемента стандарда квалитета 4. |

| | |
|--|--|
| Процентуална заступљеност група предмета у односу на укупан број ЕСПБ у студијским програмима | Комисија је констатовала да је овај елемент квалитета задовољен добијањем акредитације (реакредитације) студијских програма. |
| <p>Минимални ниво квалитета елемента: <i>Заступљеност на основним академским студијама:</i> академско-опште образовних предмета са око 15%; теоријско-методолошких са око 20%; научно-стручних са око 30% и стручно апликативних са око 30%.</p> | <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |
| 5. Елемент стандарда квалитета | Оцена елемента стандарда квалитета 5. |
| Процентуална заступљеност изборних предмета у ЕСПБ бодовима у односу на укупан број од 240 ЕСПБ бодова. | Комисија је констатовала да је овај елемент квалитета задовољен добијањем акредитације и реакредитације студијских програма. |
| <p>Минимални ниво квалитета елемента: <i>На основним студијама</i> најмање 20% ЕСПБ за изборне предмете.</p> | <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |
| 6. Елемент стандарда квалитета | Оцена елемента стандарда квалитета 6. |
| Ниво расподеле радног оптерећења стдената у оквиру сваког предмета у студијским програмима, мерено бројем ЕСПБ бодова | Комисија је овај елемент квалитета оценила на основу анализе курикулума и информације директора да студенати нису имали примедби на расподелу радног оптерећења у студијским програмима. У циљу прецизирања мерења овог елемента квалитета у школској 2017/18 години, у анкетама свршених студената (Образац - О8) уведено је питање које гласи: |
| <p>Минимални ниво квалитета елемента: 25 сати недељно, односно око 1500 сати годишње</p> | <ul style="list-style-type: none"> - <i>Расподела оптерећења на предмету у оквиру ЕСПБ бодова је правилна.</i> (О8-Сумарни за 2018) |
| | Оцену овог елемента квалитета Комисија је формирала на основу просечне оцене студената по овом питању, која износи 4,55. |
| | <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |
| 7. Елемент стандарда квалитета | Оцена елемента стандарда квалитета 7. |
| Процент наставника у радном односу са пуним радним временом од укупног броја предмета на студијском програму. | Комисија је оцену овог елемента квалитета формирала увидом у Електронски формулар за студијске програме основних академских студија и мастер академских студија. |
| <p>Минимални ниво квалитета елемента: Најмање 70% наставника са пуним радним временом од укупног броја предмета на студијском програму и просечно ангажовање наставника 6 часова наставе недељно (180 часова наставе годишње)</p> | Из Електронског формулара, евидентно је да проценат часова предавања који изводе наставници са 100% радног времена износи 83,56%. |
| | <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |
| 8. Елемент стандарда квалитета | Оцена елемента стандарда квалитета 8. |
| Процент покрivenости предмета одговарајућом литературом. | Комисија је оцену овог елемента квалитета формирала на основу разговора са библиотекаром Школе и тренутног стања покрivenости предмета уџбеничком литературом за оба студијска програма (ПЕП и ФБО). |
| <p>Минимални ниво квалитета елемента: 80% покрivenости предмета одговарајућом литературом.</p> | <p>Тренутна процентуална покрivenost предмета одговарајућим литературом износи 91%. Према плану израде уџбеника, до почетка школске 2018/19., треба се уради неколико уџбеника, чиме ће се још више повећати процентуална покрivenost предмета одговарајућом литературом.</p> |
| | <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |
| 9. Елемент стандарда квалитета | Оцена елемента стандарда квалитета 9. |

| | |
|--|--|
| <p>Број предмета који се бирају из другог студијског програма.</p> <p>Минимални ниво квалитета елемента: Један предмет који се бира из другог студијског програма.</p> | <p>Комисија је констатовала да овај елеменат стандарда квалитета није мрљив. Будући да је у плану акредитација нових студијских програма, за сада нека остане само као могућност.</p> <p><i>Nivo испуњености стандарда квалитета: квалитет тренутно није мрљив.</i></p> |
| <p>10. Елеменат стандарда квалитета</p> <p>Могућност запошљавања студената након завршетка студија</p> <p>Минимални ниво квалитета елемента: Запошљавање 40% свршених студената у року од 6 месеци по завршетку студија.</p> | <p>Оцена елемената стандарда квалитета 10.</p> <p>Комисија је констатовала да тренутно не може да оцени овај елеменат квалитета.</p> <p><i>Nivo испуњености стандарда квалитета овог елемената: квалитет тренутно није мрљив.</i></p> |
| <p>11. Елеменат стандарда квалитета</p> <p>Мишљење послодавца, представника Националне службе за запошљавање и привредних асоцијација.</p> <p>Минимални ниво квалитета елемента: 60 % позитивних мишљења</p> | <p>Оцена елемената стандарда квалитета 11.</p> <p>Комисија овај елеменат стандарда квалитета није оценила јер није добила мишљење о запосленима од предузећа и других институција.</p> <p><i>Nivo испуњености стандарда квалитета: квалитет тренутно није мрљив.</i></p> |
| <p>12. Елеменат стандарда квалитета</p> <p>Резултати на испитима</p> <p>Минимални ниво квалитета елемента: 80% положених испита у испитним роковима, са просечном оценом 7,5.</p> | <p>Оцена елемената стандарда квалитета 12.</p> <p>Комисија је овај елеменат квалитета оценила на основу резултата положених испита на основним и мастер студијама у седишту Школе (Београд), као и високошколским једницама ван седишта у Чачку, Јагодини и Лозници.</p> <p>Минимални ниво квалитета по основу процента положених испита (95,80 %) је задовољен, али није испуњен по основу просечне оцене, која износи 7,63.</p> <p><i>Nivo испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава уз могућност побољшања.</i></p> |
| <p>13. Елеменат стандарда квалитета</p> <p>Исход студија (квалификације и компетенције – радне способности и вештине)</p> <p>Минимални ниво квалитета елемента: Позитивно мишљење најмање 60% послодавца</p> | <p>Оцена елемената стандарда квалитета 13.</p> <p>Као и елеменат квалитета 10, Комисија је констатовала да тренутно не може да оцени овај елеменат квалитета.</p> <p><i>Nivo испуњености стандарда квалитета овог елемената: квалитет тренутно није мрљив.</i></p> |
| <p>14. Елеменат стандарда квалитета</p> <p>Мишљење студената кроз анкете о квалитету садржаја сваког предмета и студијског програма у целини.</p> <p>Минимални ниво квалитета елемента: Оцена студената изнад 3,0.</p> | <p>Оцена елемената стандарда квалитета 14.</p> <p>Комисија је овај елеменат стандарда квалитета оценила на основу оцена свих студијских предмета по годинама студија од стране актуелних студената (Образац О2) на питање:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Укупна оцена студијског предмета. <p>Након спроведених анкета прикупљени подаци су статистички обрађени и изведена средња вредност оцене. (О2-Сумарни за 2018) На основу анализе резултата, средња оцена 4,59 се налази у интервалу од 4,5 до 5.</p> <p><i>Nivo испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |
| <p>15. Елеменат стандарда квалитета</p> <p>Иновација садржаја сваког предмета у студијском програму.</p> <p>Минимални ниво квалитета елемента: Садржај сваког предмета иновирати најмање 15%, у току 3 године.</p> | <p>Оцена елемената стандарда квалитета 15.</p> <p>Комисија је овај елеменат стандарда квалитета оценила на основу разговора са предметним наставницима, помоћником директора за наставу и директором, а у вези добијања информација о томе шта је све иновирано на предметима у студијским програмима.</p> <p>Као и на основу оцена свих студијских предмета по годинама студија од стране актуелних студената (Образац О2) на питање:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Теме су актуелне и повезане са праксом |

| | |
|---------------------------------|---|
| | <p>Након спроведених анкета прикупљени подаци су статистички обрађени и изведена средња вредност оцене. (О2-Сумарни за 2018) На основу анализе резултата, средња оцена је 4,52 и налази се у интервалу од 4,5 до 5.</p> <p><i>Nиво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |
| 16. Елемент стандарда квалитета | <p>Оцена елемента стандарда квалитета 16.</p> <p>Просечна оцена студијског програма путем анкете од стране свршених студената.</p> <p>Минимални ниво квалитета елемента: Оцена студената изнад 3,0.</p> |
| | <p>Комисија је овај елемент квалитета оценила на основу анкете свршених студената (Образац О8) Школе о оцени студијских програма на питање:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Укупна оцена студијског програма. (О8-Сумарни за 2018) <p>На основу анализе резултата, средња оцена је 4,53</p> <p><i>Nиво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |
| 17. Елемент стандарда квалитета | <p>Оцена елемента стандарда квалитета 17.</p> <p>Просечно запошљавање свршених студената у периоду од годину дана по завршетку студија.</p> <p>Минимални ниво квалитета елемента: 60% студената који се запошљавају у року од годину дана после завршетка студија.</p> |
| 18. Елемент стандарда квалитета | <p>Оцена елемента стандарда квалитета 18.</p> <p>Процент свршених студената који наставе даље студије у периоду од годину дана по завршетку студија.</p> <p>Минимални ниво квалитета елемента: 25% свршених студената који настављају мастер студије</p> |
| 19. Елемент стандарда квалитета | <p>Оцена елемента стандарда квалитета 19</p> <p>Одобравање, праћење и контрола студијских програма.</p> <p>Минимални ниво квалитета елемента: Периодично одобравање, праћење и контрола студијских програма, а најмање једанпут у три године.</p> |
| 20. Елемент стандарда квалитета | <p>Оцена елемента стандарда квалитета 20</p> <p>Услови и поступци који су неопходни за завршавање студија и добијање дипломе одређеног нивоа образовања.</p> <p>Минимални ниво квалитета елемента: Прецизно дефинисани и јавности доступни услови и поступци који су неопходни за завршавање студија.</p> |

Стандард 5 КВАЛИТЕТ НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА

| РБ | Елементи стандарда квалитета | Оцена елемента квалитета |
|----|--|--|
| 1. | Обезбеђење квалитета наставног процеса постиже се кроз | Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила на основу |

| | | |
|----|---|--|
| | <p>интерактивност наставе, професионални рад наставника и сарадника, доношење и поштовање планова рада по предметима, као и праћење наставе и предузимање потребних мера када квалитет наставе није на минималном нивоу.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> подразумева <i>интерактивност наставе</i> у погледу повезивања свих облика активне наставе и самосталног рада студента (интерактивност најмање у мери која обезбеђује јединство активне наставе и самосталног рада), укључивање примера које наставници и сарадници добијају у истраживачком раду (најмање 5 примера у семестру за сваки предмет), професионални рад наставника и сарадника у смислу квалитета облика наставе добијеног кроз оцењивање, континуирано праћење наставе – најмање једном у семестру за сваки предмет и предузимање корективних мера када је квалитет наставе испод минималног нивоа који се утврђује оцењивањем (оцене најмање 1,50 из табеле бр. 1).</p> | <p>оцене студијских предмета по годинама и семестрима студија од стране актуелних студената (Образац О2) на питање које се односи на наставнике:</p> <ul style="list-style-type: none"> – <i>Наставник је омогућио интерактиван приступ.</i> (О2-Сумарни за 2018) <p>Након спроведених анкета, прикупљени подаци су статистички обрађени и изведена средња вредност оцене. На основу анализе резултата, средња оцена је 4,49.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава уз могућност побољшања.</i></p> |
| 2. | <p>Наставници и сарадници током извођења предавања и вежби поступају професионално и имају коректан однос према студентима.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> извођења наставе, као и минимални ниво квалитета поступања наставника и сарадника и односа према студентима представља оцена овог елемента (оцене најмање 1,50 из табеле бр. 1.).</p> | <p>Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила на основу оцена студијских предмета по свим годинама, односно семестрима студија од стране актуелних студената (Образац О2) на питање које се односи на наставнике и сараднике:</p> <ul style="list-style-type: none"> – <i>Поступа професионално и има коректан однос према студентима.</i> (О2-Сумарни за 2018) <p>Након спроведених анкета, прикупљени подаци су статистички обрађени и изведена средња вредност оцене.</p> <p>На основу анализе резултата, средња оцена за <i>наставнике</i> је 4,59, а за <i>сараднике у настави</i> је 4,67, просечна оцена и за једне и друге је 4,63.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |
| 3. | <p>План и распоред наставе (предавања и вежби) су усклађени са потребама и могућностима студената, познати су пре почетка одговарајућег семестра и доследно се спроводе.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> подразумева да је за сваки предмет план наставе у семестру и распоред предавања и вежби по недељама усклађен са потребама студената и њиховим просечним оптерећењем. План и распоред наставе познати су свим студентима пре почетка семестра и доследно се спроводе како су објављени (минимални ниво квалитета овог елемента утврђује Комисија у поступку).</p> | <p>Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила увидом у Годишњи програм рада Школе за 2017/18, део који се односи на План рада у настави, као и на основу консултација обављених са помоћником директора за наставу.</p> <p>Комисија је установила да су Годишњи план и Распоред наставе усклађени са потребама и могућностима студената, на основу чега се овај елемент стандарда квалитета може оценити као задовољавајући.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |
| 4. | <p>Настава подстиче студенте на размишљање и креативност, самосталност у раду и примену стечених знања.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> утврђује се анкетирање-оценјивањем студената (најмања оцена 1,50 из табеле бр.1.)</p> | <p>Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила на основу оцена студијских предмета по свим годинама и семестрима студија од стране актуелних студената (Образац О2) на питање које се односи на наставу:</p> <ul style="list-style-type: none"> – <i>Студијски предмет је унапредио моју способност промишљања.</i> (О2-Сумарни за 2018) <p>Након спроведених анкета, прикупљени подаци су статистички обрађени и изведена средња вредност оцене. На основу анализе резултата, средња оцена је 4,58</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности</i></p> |

| | | |
|----|---|---|
| 5. | <p>План рада на сваком предмету доноси се пре почетка семестра, доступан је студентима и садржи: основне податке о предмету (назив предмета, година, број ЕСПБ, услови уписа), циљеве предмета, садржај и структуру предмета, план и распоред извођења наставе (предавања и вежбе), предиспитне обавезе, начин оцењивања на предмету, уџбенике (обавезну и допунску литературу) и наставнике и сараднике на предмету.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у благовременом доношењу плана рада, који садржи све компоненте из елемента (основни подаци о предмету, циљеви предмета и др.).</p> | <p>Комисија је овај елемент квалитета оценила увидом у Планове рада на предметима. Будући да су за све предмете благовремено донети планови рада и на основу њих урађен Дневник рада, може се констатовати да је квалитет задовољавајући.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности..</i></p> |
| 6. | <p>Систематско праћење спровођења плана наставе и планова рада на појединачним предметима.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> утврђује се на основу извештаја директора (минимална оцена је 1,50 из табеле бр. 1).</p> | <p>Комисија је овај елемент квалитета оценила на основу усменог извештаја помоћника директора. Констатовано је да се планови рада на предметима поштују од стране наставника и сарадника.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |
| 7. | <p>Систематско праћење и оцењивање квалитета наставе на појединачним предметима (организованост наставе, припремљеност наставника, прилагођеност обима изложене материје дужини часа, прилагођеност темпа излагања условима наставе и тежини материје, способност разјашњавања тежих појмова и сложеније грађе, разумљивост излагања и јасноћа објашњавања, стимулисање интересовања студента за градиво, контакт са студентима у току наставе, спремност на сарадњу ван часова предавања и вежби, прилагођеност предавања, односно вежби предзнању студената, у целини процењен квалитет наставника односно сарадника и оцена предмета у целини).</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> утврђује се на основу анкете-оцене студената за сваку компоненту елемента квалитета (минимална оцена је 1,50 из табеле бр. 1).</p> | <p>Комисија је за оцену испуњености нивоа квалитета овог елемента користила оцене студијских предмета по свим годинама, односно семестрима студија од стране актуелних студената на питања која се односе на наставнике и сараднике: (О2-Сумарни за 2018)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Делује стручно и сигурно. 2. Излаже разумљиво. 3. Има способност сажимања материје и истичања најбитнијег. 4. У излагању делује уверљиво. 5. Обрађује планирану материју. <p>Након спроведених анкета, прикупљени подаци су статистички обрађени и изведена средња вредност оцене. На основу анализе резултата, средња оцена 4,62 се налази у интервалу од 4,5 до 5.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |
| 8. | <p>Упозоравање наставника који се не придржавају плана рада на предмету или не постижу одговарајући квалитет предавања и вежби.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> утврђује се на основу анкете-оцене студената (минимална оцена је 1,50 из табеле бр. 1).</p> | <p>Комисија је за оцену испуњености нивоа квалитета овог елемента користила анализу резултата спроведене анкете акуелних студената (Образац О2) на питање које се односи на наставнике и сараднике:</p> <p>- Одрађује планирану материју. (О2-Сумарни за 2018)</p> <p>Након спроведене анкете, прикупљени подаци су статистички обрађени и изведена средња вредност оцене. На основу анализе резултата, средња оцена је 4,64.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |

Стандард 6 КВАЛИТЕТ НАУЧНО-СТРУЧНОГ РАДА

Висока школа не подлеже обавези спровођења научно-истраживачког рада, па оцењивање по овом стандарду није вршено.

Стандард 7 КВАЛИТЕТ НАСТАВНИКА И САРАДНИКА

| РБ | Елементи стандарда квалитета | Оцена елемента квалитета |
|----|---|--|
| 1. | <p>Поступак и услови за избор наставника и сарадника утврђују се унапред, јавни су и доступни оцени стручне и шире јавности. Овај поступак и услови су предмет периодичне провере и усавршавања. Поступак и услови утврђени су члановима 64. и 65. Закона о високом образовању и члановима 75. до 81. Статута Школе. Јавност поступка и</p> | <p>Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила увидом у документацију о наставницима и сарадницима, као и податке који су доступни и видљиви на сајту Школе. Констатовано је поштовање одредби закона и Статута при избору наставника и сарадника у званија и при заснивању радног односа, као и доступност стручној и широј јавности свих информација везаних за</p> |

| | | |
|----|--|---|
| | <p>услови за избор наставника и сарадника у звања и заснивање радног односа обезбеђена је у конкурсу који се расписује у јавном гласилу. Стручна и шира јавност се упознаје са поступком и условима за избор наставника и сарадника у звања, на основу Конкурса, извештаја комисија Школе и одлука Наставно-научног већа.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемената</u> обезбеђује се кроз стриктно поштовање наведених одредби закона и Статута о избору наставника и сарадника у звања и заснивање радног односа, као и доступност стручној и широј јавности свих информација везаних за поступак и услове избора. Минимални ниво квалитета су услови за избор наставника у звање предавача, ванредног и редовног професора, наставника страног језика (5 референтих радова), утврђених Законом и Статутом.</p> | <p>поступак и услове избора. Такође, констатовано је да сви наставници испуњавају минимални ниво квалитета у погледу услова за избор наставника у звање ванредног и редовног професора, наставника страног језика (5 референтих радова).</p> <p><i>Nivo испуњености стандарда квалитета:квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |
| 2. | <p>Школа се приликом избора наставника и сарадника у звања придржава поступака и услова путем којих оцењује научно стручну и педагошку активност наставника и сарадника, а који су прописани одредбама члана 65. става 8. Закона о високом образовању и чланова 75. и 76. Статута Школе.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемената</u> је позитивна оцена о научно-стручној и педагошкој активности наставника и сарадника.</p> | <p>Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила увидом у конкурсну документацију за наставнике и сараднике и констатовала да сви наставници и сарадници испуњавају минимални ниво квалитета елемената у погледу оцене о научно-стручној и педагошкој активности наставника и сарадника.</p> <p><i>Nivo испуњености стандарда квалитета:квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |
| 3. | <p>Школа систематски прати, оцењује и подстиче научно-стручну и педагошку активност наставника и сарадника. Подстицај научно-стручне и педагошке активности наставника и сарадника спроводи се кроз планску стимулацију засновану на признањима и наградама, а посебно кроз избор у виша наставничка и сарадничка звања.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> представља позитивна оцена научно-стручног и педагошког рада, као и задовољење критеријума за избор у виша наставничка и сарадничка звања.</p> | <p>Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила увидом у конкурсну документацију за наставнике и сараднике и констатовала да сви наставници и сарадници испуњавају минимални ниво квалитета елемената у погледу оцене о научно-стручном и педагошком раду, као и задовољења критеријума за избор у виша наставничка и сарадничка звања.</p> <p><i>Nivo испуњености стандарда квалитета:квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |
| 4. | <p>Школа спроводи дугорочну политику квалитетне селекције младих кадрова и њиховог даљег напретка, као и различите врсте усавршавања. Ову политику доноси Веће на предлог директора на период од 5 година. Квалитетна селекција младих кадрова спроводи се пажљивим избором на основу јавног конкурса, праћењем и провером њиховог научно-стручног и педагошког рада. Напредак младих кадрова условљен је квалитетом научно-стручног и педагошког рада, као и квалитетом стручног усавршавања кроз разне облике усавршавања (јавна излагања радова на научно-стручним скуповима у земљи и иностранству, као и објављена теоријска или уџбеничка дела у земљи и иностранству (књиге и стручна периодика).</p> <p><u>Минимални ниво елемента</u> представља позитива оцена о научно-стручном и педагошком раду младих кадрова.</p> | <p>Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила на основу разговора са директором у погледу оцене научно-стручног и педагошког рада младих кадрова.</p> <p>Констатовано да Школа покљања велику пажњу селекцији кадрова из редова студената које школује. Такође, асистентима и сарадницима у настави омогућено је напредовање по основу стечених квалификација (мастер или докторске студије), извођења вежби или учешћа на научно-стручним скуповима у земљи и иностранству.</p> <p><i>Nivo испуњености стандарда квалитета:квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |
| 5. | <p>Школа обезбеђује наставницима и сарадницима перманентну едукацију и усавршавање путем студијских боравака, специјализација и учешћа на научним и стручним скуповима. Едукација и стручно усавршавање спроводе са у складу са Правилником о стручном образовању и усавршавању запослених, а на основу планова које доноси Веће.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у позитивној оцени егзактних показатеља резултата едукације и усавршавања наставника и сарадника.</p> | <p>Образовање и усавршавање наставника и сарадника у Школи се континуирано остварује кроз подстицаје учешћа наставног особља на научно-стручним скуповима, као и подршку наставном особљу у даљем образовању.</p> <p><i>Nivo испуњености стандарда квалитета:квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |
| 6. | Школа при избору и унапређењу наставног и стручног | Комисија је овај елемент квалитета оценила увидом у документацију |

| | | |
|----|---|---|
| | <p>кадра посебно вреднује повезаност рада у образовању са радом на пројектима у другим областима привредног и друштвеног живота. То се посебно односи на научно-стручне пројекте које наставници и сарадници и студенти раде за привреду и друге делатности.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> представљају позитивне оцене Комисије које сачињавају извештаје за избор наставника и сарадника у звања.</p> | <p>наставника и сарадника. Констатовано је да су Комисије за избор наставника и сарадника у звања при избору и унапређењу наставног и стручног кадра вредновале повезаност рада у образовању са радом на пројектима у другим областима привредног и друштвеног живота.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |
| 7. | <p>Школа при избору и унапређењу научног и стручног кадра посебно вреднује педагошке активности наставника и сарадника.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> представља позитивна оцена педагошке активности наставника и сарадника.</p> | <p>Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила на основу оцена поједниних студијских предмета по годинама и семестрима студија од стране актуелних студената (Образац О2) на питање које се односи наставнике и сараднике:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Укупна оцена наставе. <p>Након спроведених анкета, прикупљени подаци су статистички обрађени и изведена средња вредност оцене. (О2-Сумарни за 2018) На основу анализе резултата, средња оцена 4,23 се налази у интервалу од 3 до 4,5.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава уз могућност побољшања.</i></p> |

Стандард 8 КВАЛИТЕТ СТУДЕНТА

| РБ | Елементи стандарда квалитета | Оцена елемента квалитета |
|----|--|---|
| 1. | <p>Потенцијалним и уписаним студентима Школа обезбеђује све релевантне информације и податке у вези са њиховим студијама. Ове информације се презентују у писаним материјалима и на Интернет страницама Школе, при чему се наводе Стратегија обезбеђења квалитета, основни задаци и циљеви, опис студијских програма и опис садржаја предмета, очекивани образовни исходи, списак наставника и сарадника са референцама, услови уписа и преноса ЕСПБ бодова, трајање студија, накнаде трошкова на оба степена студија, Статут, Правилник о студијама, статус Школе (акредитација) и др.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> се састоји у благовременом објављивању информација и података, а најкасније до почетка школске године.</p> | <p>Комисија је овај елемент квалитета вредновала на основу извештаја Комисије за упис, увида у Информатор за студенте и увида у сајт Школе.</p> <p>Констатовано је да Школа у студентској служби и на сајту Школе обезбеђује све релевантне информације и податке у вези са студијама потенцијалних и уписаних студената кроз Информатор за студенте, Трошкове студирања, Правилник о упису, Правилник о студијама.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |
| 2. | <p>При селекцији студената за упис, Школа вреднује резултате постигнуте у средњем образовању и резултате постигнуте на тесту општег знања и информисаности, у складу са Законом, Статутом и Правилником о студијама. Школа врши селекцију кандидата приликом уписа на студије, настојећи да обезбеди да студије упиши кандидати који су постигли најбоље резултате у средњем образовању и на тесту.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> се састоји у благовременом и прецизном објављивању услова за упис, критеријума и мерила за сачињавање редоследа кандидата – ранг листе, минималних захтева за успех из средњег образовања и на тесту општег знања и информисаности и других елемената који се објављују у конкурсу за упис и на сајту Школе.</p> | <p>Комисија је овај елемент квалитета вредновала увидом у спроведени пријемни испит кандидата за упис и ранг листу уписаних студената школске 2017/18. године, односно на основу дефинисаног поступка уписа на студије (Правилник о упису на студије и Конкурс за студије).</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |
| 3. | <p>Једнакост и равноправност студената по свим основама (раса, боја коже, пол, сексуална оријентација, етничко, национално или социјално порекло, језик, вероисповест, политичко или друго мишљење, статус стечен рођењем, постојање сензорног или моторног хендикепа и имовинско стање) је загарантована, као и могућност студирања за</p> | <p>Комисија је оцену овог елемента стандарда квалитета формирала на основу мишљења председника Студентског парламента и директора Школе. Према сазнањима којима располажу, није било нарушувања једнакости и равноправности студената по било ком основу.</p> <p>Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила и на основу анкете актуелних студената (Образац О2) на питање које се односи</p> |

| | | |
|----|--|--|
| | <p>студенте са посебним потребама. Ова загарантованост једнакости и равноправности студената утврђена је одредбом члана 8. став 1. Закона о високом образовању.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у потпуном поштовању, односно спровођењу у пракси једнакости и равноправности студената по свим основама (оцене најмање 4,50 из табеле бр.1).</p> | <p>наставнике и сараднике:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Поступа професионално и има коректан однос према студентима. (О2-Сумарни за 2018) <p>Након спроведених анкета, прикупљени подаци су статистички обрађени и изведена средња вредност оцене. На основу анализе резултата, средња оцена 4,63 се налази у интервалу од 4,5 до 5.</p> <p>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</p> |
| 4. | <p>Школа развија критеријуме вредновања и контроле праћења наставе и унапред упознаје студенте са обавезом праћења и активног учешћа у настави. Квалитет студената се вреднује, односно изражава у поенима који се укључују у коначну оцену о савладаности предмета, на основу праћења активног учешћа у настави (редовна посета настави, активно учешће у анализи и расправи тема на предавањима и вежбама, самосталне активности или учешће у групним активностима на изради задатака, семинарских радова, и сл.).</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираном праћењу и вредновању посете и активног учешћа у настави студената, на основу критеријума утврђених у студијским програмима.</p> | <p>Комисија је овај елемент квалитета вредновала на основу разговора са помоћником директора за наставу и директором, који су потврдили да сви наставници и сарадници редовно воде појединачне евиденције из предмета.</p> <p>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</p> |
| 5. | <p>Студенти се оцењују помоћу унапред објављених критеријума, правила и процедура, које су детаљно презентоване у Статуту – чланови 130.-133., Правилнику о студијама – чланови 47. и 48. и Студијским програмима.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираном праћењу и вредновању посете и активног учешћа студената у настави, вредновању свих предиспитних обавеза, вредновању знања показаног на испиту и интеграцији свих поена из наведених вредновања, у коначну оцену о савладаности предмета.</p> | <p>Комисија је овај елемент квалитета вредновала на основу разговора са помоћником директора за наставу и директором, који су потврдили да сви наставници и сарадници редовно воде евиденцију о посети и активном учешћу студената у настави, вредновању знања показаног на испиту и интеграцији тако прикупљених поена у коначну оцену о савладаности предмета.</p> <p>Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила и на основу анкете актуелних студената (Образац О2) на питање:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Критеријуми за проверу знања су унапред одређени и јасни. (О2-Сумарни за 2018) <p>Након спроведених анкета, прикупљени подаци су статистички обрађени и изведена средња вредност оцене. На основу анализе резултата, средња оцена је 4,59.</p> <p>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</p> |
| 6. | <p>Школа систематично анализира, оцењује и унапређује методе и критеријуме оцењивања студената по предметима, посебно у делу који се односи на то да ли је метод оцењивања студената прилагођен предмету, да ли се прати и оцењује рад студента током наставе, какав је однос оцена рада студента током наставе и на завршном испиту у укупној оцени и да ли се оцењује способност студената да примене знања.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у прилагођености метода оцењивања предмету, континуираном праћењу рада студента током наставе, прихватљивом односу оцене рада студента током наставе и на завршном испиту у укупној оцени, као и у оцени да ли су студенти способни да примене знања (примена табеле бр. 1.)</p> | <p>Комисија је овај елемент квалитета оценила на основу два поделемента квалитета и то:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поделемент представља однос поена предиспитних обавеза и поена на испиту. Будући да је код свих студијских предмета стандардизован начин ове расподеле (50 поена предиспитне обавезе и 50 поена испит), то се овај део поделемента квалитета и не разматра и може се оценити као задовољавајући. 2. Поделемент се односи на оцењивање на основу анкете актуелних студената (Образац О2) на питање: <p style="padding-left: 20px;">- Наставник спремно даје објашњења зашто је студент добио одређену оцену.</p> <p>Након спроведених анкета, прикупљени подаци су статистички обрађени и изведена средња вредност оцене. (О2-Сумарни за 2018) На основу анализе резултата, средња оцена је 4,23.</p> |

| | | |
|-----|---|---|
| | | <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава уз могућност побољшања.</i></p> <p><i>Укупни ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава уз могућност побољшања.</i></p> |
| 7. | <p>Методе оцењивања студената и знања које су усвојили у току наставног процеса усклађена су са циљевима, садржајима и обимом акредитовања студијских програма.</p> <p>Минимални ниво квалитета елемента састоји се у континуираном усклађивању метода оцењивања студената са циљевима, садржајима и обимом акредитовања студијских програма, уз периодично контролисање и оцењивање тог усклађивања.</p> | <p>Приликом акредитације, односно реакредитације студијских програма у школи, усклађују се методе оцењивања студената и знања које су усвојили у току наставног процеса са циљевима, садржајима и обимом акредитованих студијских програма. Тада процес се спроводи периодично и усклађује прилуком сваке реакредитације студијских програма. Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила као задовољавајући.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |
| 8. | <p>Школа обезбеђује коректно и професионално понашање наставника током оцењивања студената (објективност, етичност и коректан однос према студенту).</p> <p>Минимални ниво квалитета елемента састоји се у објективности, етичности коректном односу наставника према студенту, у складу са елементима и критеријумима за вредновање рада студента у току семестра, на предиспитним обавезама и на испиту, а у складу са одредбама Статута – чланови 130.-133. Правилника о студијама – чланови 47. и 48. и Студијских програма на оба степена студија, као и Кодексом професионалне етике, о чему се у поступку доноси оцена.</p> | <p>Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила на основу оцена актуелних студената поједниних студијских предмета по годинама и семестрима студија (Образац О2) на питање које се односи наставнике и сараднике:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Поступа професионално и има коректан однос према студентима.</i> <p>Након спроведених анкета, прикупљени подаци су статистички обрађени и изведена средња вредност оцене. (О2-Сумарни за 2018) На основу анализе резултата, средња оцена 4,63 се налази у интервалу од 4,5 до 5.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |
| 9. | <p>Школа систематично прати и проверава оцене студената по предметима и предузима одговарајуће мере уколико дође до неправилности у дистрибуцији оцена (сувише високих или ниских оцене, неравномеран распоред оцене) у дужем периоду.</p> <p>Минимални ниво квалитета елемента састоји се у правилној дистрибуцији оцена на предметима у сваком студијском програму, која се периодично контролише и усклађује са пројектованом дистрибуцијом оцена.</p> | <p>Комисија је за оцену испуњености нивоа квалитета овог елемента користила податке преузете из базе података СТУДЕНТИ. На основу тога се сачињава дистрибуција оцена и пролазност по предметима, која се редовно анализира на Комисији и Наставном већу, а наставницима код којих то није задовољено налаже се да ускладе дистрибуцију оцена са пројектованом.</p> <p>Просечна оцена студената на основним студијама је 7,30, на мастер студијама 7,95, а укупна просечна оцена износи 7,63 и виша је од пројектоване (7,5).</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |
| 10. | <p>Школа систематично прати и проверава пролазност студената по предметима, програмима, годинама и предузима корективне мере у случају сувише ниске пролазности или других неправилности у оцењивању.</p> <p>Минимални ниво квалитета елемента састоји се у остваривању пројектоване пролазности (најмање 80%) студената, која се континуирано прати, а периодично се предузимају корективне мере ради усклађивања постигнуте са пројектованом пролазношћу.</p> | <p>Комисија је за оцену испуњености нивоа квалитета овог елемента користила податке преузете из базе података СТУДЕНТИ. На основу тога се сачињава дистрибуција оцена и пролазност по предметима, која се редовно анализира на Комисији и Наставном већу, а наставници прате и по потреби коригују критеријуме оцењивања</p> <p>Пролазност студената на основним студијама је 94,31%, на мастер студијама 97,29%, а укупна пролазност студената на оба нивоа студија износи 94,99% и већа је од пројектоване (80%).</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |
| 11. | <p>Школа омогућава студентима одговарајући облик студентског организовања, деловања и учешћа у одлучивању у складу са Законом.</p> <p>Минимални ниво квалитета елемента састоји се у стварању услова и нормативном уређењу који обезбеђују студентима одговарајуће облике организовања, деловања и учешћа у одлучивању у органима Школе, при чему се</p> | <p>Комисија овај елемент стандарда квалитета оценила на основу увида у Статут Школе, Статут студентског парламента, као и Записнике са седница органа Школе (Савета и Наставно-научног већа). Констатовано је да су створени сви услови и нормативно уређење које обезбеђује студентима одговарајуће облике организовања, деловања и учешћа у одлучивању у органима Школе.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |

| | услови и нормативно уређење периодично контролишу и унапређују. | <i>потпуности.</i> |
|---|---|---|
| Стандард 9 КВАЛИТЕТ УЏБЕНИКА, ЛИТЕРАТУРЕ, БИБЛИОТЕЧКИХ И ИНФОРМАТИЧКИХ РЕСУРСА | | |
| РБ | Елементи стандарда квалитета | Оцена елемента квалитета |
| 1. | <p>Школа на време и у потребном броју обезбеђује студентима уџбенике и другу литературу, као и одговарајућа учила, неопходна за наставу и савлађивање градива из сваког предмета, који су унапред познати и објављени.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> се састоји у обезбеђености уџбеника, друге литературе и одговарајућих учила за наставу из сваког предмета, пре почетка семестра, о чему се доноси оцена о обезбеђености уџбеника, друге литературе и учила.</p> | <p>Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила на основу оцена актуелних студената студијских предмета по годинама и семестрима студија (Образац О2) на питање:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Осигурана је сва потребна опрема за наставу.</i> <p>Након спроведених анкета, прикупљени подаци су статистички обрађени и изведена средња вредност оцене. (О2-Сумарни за 2018)</p> <p>На основу анализе резултата, средња оцена 4,10 се налази у интервалу од 3 до 4,5.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава уз могућност побољшања.</i></p> |
| 2. | <p>У складу са Правилником о уџбеницима, Школа систематично прати и оцењује квалитет уџбеника и других учила са аспекта квалитета садржаја (савременост, тачност), структуре (примери, питања, резиме), стила и обима (усклађеност са бројем ЕСПБ бодова). Уџбеници и друга учила која не задовољавају стандард се побољшавају или повлаче из наставе и замењују квалитетнијим.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у примени Правилника о уџбеницима (Дел. бр. 27/6 од 11.4.2008. године), и предузимању корективних мера за усклађивање квалитета уџбеника и других учила са аспекта квалитета садржаја, структуре, стила и обима.</p> | <p>Комисија је констатовала да у Школи постоји Правилник о уџбеницима и да се поступа по њему.</p> <p>Поред испуњености нивоа квалитета, Комисија је овај елемент оценила на основу оцена актуелних студената појединих студијских предмета по годинама и семестрима студија (Образац О2) на питање:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Литература за овај студијски предмет је добро усклађена са тематиком.</i> <p>Након спроведених анкета, прикупљени подаци су статистички обрађени и изведена средња вредност оцене. (О2-Сумарни за 2018)</p> <p>На основу анализе резултата, средња оцена 4,38 се налази у интервалу од 3 до 4,5.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава уз могућност побољшања.</i></p> |
| 3. | <p>Школа обезбеђује студентима библиотеку опремљену потребним бројем библиотечких јединица, као и опремом за рад.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у обезбеђености најмање 1000 библиотечких јединица из области пословно индустриског менаџмента и опреме за рад библиотеке (рачунар, штампач, проектор, графоскоп, телефон, витрине за смештај литературе и учила, радни столови и др.).</p> | <p>Комисија је утврдила да библиотека тренутно располаже са 3.172 библиотечких јединица и констатовала да је овај елемент квалитета задовољен акредитацијом (реакредитацијом) студијских програма. С обзиром да Школа има акредитоване студијске програме основних академских студија (Уверење бр. 612-00-00173/2012-4) који се изводе у високошколским јединицама без својства правног лица у Лозници, Чачку и Јагодини, потврдом бр. 06-482/1 од 10.06.2016. године од стране Универзитетске библиотеке "Светозар Марковић" – Београд констатовано је да библиотека у Јагодини располаже са 1230 библиотечких јединица монографских публикација и 43 библиотечке јединице серијских публикација; библиотека у Лозници располаже са 1602 библиотечких јединица монографских публикација и 109 библиотечких јединица серијских публикација; библиотека у Чачку располаже са 1235 библиотечких јединица монографских публикација и 32 библиотечке јединице серијских публикација. Укупно у центрима има 4.251 библиотечких јединица.</p> <p>Библиотека Школе у седишту у Београду располаже са 3.172 библиотечких јединица монографских публикација и 259 библиотечком јединицом серијских публикација.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава уз потпуности.</i></p> |
| 4. | Школа систематично прати, оцењује и унапређује структуру и обим библиотечког фонда. Ова структура и обим се усклађују са природом и садржајем предмета и другим захтевима студијских програма, наставе у целини, као и научно-стручног рада. | Комисија је констатовала да Школа перманентно прати обим и обогађује постојећи библиотечки фонд. |
| | | <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава уз потпуности.</i> |

| | | |
|----|---|--|
| | <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираном праћењу, оцењивању и унапређивању библиотечког фонда у складу са развојем квалитета наставе и студијских програма.</p> | |
| 5. | <p>Школа обезбеђује студентима неопходне информатичке ресурсе за савлађивање градива: потребан број рачунара одговарајућег квалитета, другу информатичку опрему, приступ Интернету и осталу комуникациону опрему.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у благовременом обезбеђивању поуздане по броју и количини довољне информатичке и комуникационе опреме.</p> | <p>Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила увидом у тренутно стање расположивости информатичких ресурса Школе. Констатовано је да Школа располаже свим неопходним информатичким ресурсима који задовољавају у погледу поузданости, као и да располаже са довољно информатичке и комуникационе опреме.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |
| 6. | <p>Број запослених у библиотеци и пратећим службама, као и врста и ниво њихове стручне спреме усклађени су са националним и европским стандардима за пружање ове врсте услуга.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у томе што Школа има најмање једног библиотекара.</p> | <p>Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила увидом у стање запослених у библиотеци. Констатовано је да Школа има једног библиотекара са положеним библиотекарским испитом, што обезбеђује стручан рад у овој области.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |
| 7. | <p>Компетентност и мотивисаност особља за подршку у библиотеци, читаоници и рачунарском центру се континуирано прати, оцењује и унапређује.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се побољшању компетентности (минимална оцена 3,00) и повећању мотивисаности особља.</p> | <p>Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила на основу разговора са библиотечким особљем, на основу чега је закључила да су компетентност и мотивисаност библиотечког особља на високом нивоу.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |
| 8. | <p>Студенти се систематски упознају са начином рада у библиотеци и рачунарском центру.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираном упознавању студената са начином рада у библиотеци и рачунарском центру, путем објављене писане информације (гласна табла и сајт), и по потреби усмених обавештења библиотекара и референта за информационе системе, о чему се периодично доноси оцена.</p> | <p>Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила увидом у начин рада у библиотеци и мишљења помоћника директора за наставу. Констатовано је да постоји континуирано упознавање студената са начином рада у библиотеци и рачунарском центру, и то путем писаних информација (на вратима библиотеке и рачунарског центра), огласној табли, сајту) и, по потреби, усмених обавештења библиотекара.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |
| 9. | <p>Просторије намењене за смештај библиотечког фонда, архивског и осталог електронског материјала, а нарочито студенске читаонице, смештене су у одговарајућем делу зграде како би студентима, наставном и ненаставном особљу и осталим корисницима пружили адекватне услове за рад. Коришћење библиотеке и приступ њеном комплетном фонду обезбеђен је најмање 12 часова дневно.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у оптимализацији радног простора за библиотеку и читаоницу, услова рада и доследном поштовању минимално прописаног времена за приступ библиотеци, о чему се периодично доноси оцена.</p> | <p>Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила увидом у просторије намењене за смештај библиотечког фонда, архивског и осталог електронског материјала, а нарочито студенске читаонице, коришћење библиотеке и приступ њеном комплетном фонду, као и расположивом времену које је за то обезбеђено. Констатовано је да је Школа у оквиру оптимизације радног простора обезбедила максималну функционалност за смештај библиотечког фонда, архивског и осталог електронског материјала, а нарочито студенске читаонице, исту сместила у одговарајући део зграде како би студентима, наставном и ненаставном особљу пружила адекватне услове за рад.</p> <p>У седишту Школе у Београду, библиотека има простор од 73 m^2, а у високошколским јединицама ван седишта у Јагодини 35 m^2, Лозници 10 m^2 и Чачку 15 m^2.</p> <p>Приступ библиотеци је обезбеђен у складу са начином рада у библиотеци, а минимално прописано радно време се поштује.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |

Стандард 10 КВАЛИТЕТ УПРАВЉАЊА ШКОЛОМ И КВАЛИТЕТ НЕНАСТАВНЕ ПОДРШКЕ

| РБ | Елементи стандарда квалитета | Оцена елемента квалитета |
|----|---|--|
| 1. | Органи управљања и органи пословођења, њихове надлежности и одговорности у организацији и управљању | Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила увидом у досадашње усклађивање општих аката са Законим и другим |

| | <p>Школом су утврђени Статутом и Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији, у складу са Законом.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираном усклађивању Статута и општих аката са Законим и другим прописима, као и развојним потребама Школе.</p> | <p>прописима, као и са развојним потребама Школе. Констатовано је да Школа стално усклађује нормативна акта.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|-------------|----------|------------|--------|---|------|------|-------------|---|------|------|-------------|---|------|------|-------------|--------------------------------------|------|------|-------------|---|------|------|-------------|--------|-------------|-------------|-------------|
| 2. | <p>Структура, организационе јединице и њихов делокруг рада, као и њихова координација и контрола су утврђени Статутом и Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији, у складу са Законом.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у периодичном ревидирању структуре организационих јединица и њиховог делокруга рада, као и контрола и оцена њиховог рада, који се заснивају на упоређивању стварног стања са обавезама утврђеним Статутом, Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији, Правилником о раду и другим општим актима Школе.</p> | <p>Комисија је овај елемент квалитета оценила након спроведених анкета наставног и ненаставног особља (Обрасци О13 и О14) на питање:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Укупна оцена Школе (наставно особље) - 4,14 - Укупна оцена Школе (ненаставно особље) - 4,21 <p>Након спроведених анкета, прикупљени подаци су статистички обрађени и изведена средња вредност оцене. (О13 BG 2018 и О14 BG 2018)</p> <p>На основу анализе резултата, средња оцена 4,18 се налази у интервалу од 3 до 4,5.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава уз могућност побољшања.</i></p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. | <p>Школа систематски прати и оцењује организацију и управљање у Школи и предузима мере за њихово унапређење.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираном праћењу – контроли и оцени организације и управљања у Школи.</p> | <p>Комисија је овај елемент квалитета оценила на основу истих података као и за претходни елемент стандарда квалитета (Обрасци О13 и О14).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Организација рада у Школи је добра? (наставно особље) - 3,64 - Организација рада у Школи је добра? (ненаставно особље) - 4,20 <p>Након спроведених анкета, прикупљени подаци су статистички обрађени и изведена средња вредност оцене. (О13 BG 2018 и О14 BG 2018)</p> <p>На основу анализе резултата, средња оцена 3,92 се налази у интервалу од 3 до 4,5.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава уз могућност побољшања.</i></p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. | <p>Школа систематски прати и оцењује рад управљачког, пословодног и ненаставног особља и предузима мере за унапређење квалитета њиховог рада. Посебно прати и оцењује њихов однос према студентима и мотивацију за рад са студентима.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираном праћењу и оцењивању управљачког, пословодног и ненаставног особља и предузимању мера за побољшање квалитета њиховог рада, нарочито у односу према студентима.</p> | <p>Комисија је овај елемент квалитета оценила након спроведених анкета наставног и ненаставног особља (Обрасци О13 и О14) на следећа питања:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Питања</th> <th style="text-align: center;">Наставно</th> <th style="text-align: center;">Ненаставно</th> <th style="text-align: center;">Просек</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. (Не)наставно особље има коректан однос према наставницима и сарадницима (ненаставном особљу)</td> <td style="text-align: center;">4,00</td> <td style="text-align: center;">4,33</td> <td style="text-align: center;">4,17</td> </tr> <tr> <td>2. Број ненаставног особља је задовољавајући.</td> <td style="text-align: center;">4,12</td> <td style="text-align: center;">4,13</td> <td style="text-align: center;">4,13</td> </tr> <tr> <td>3. Квалитет рада ненаставног особља је добар.</td> <td style="text-align: center;">4,12</td> <td style="text-align: center;">4,27</td> <td style="text-align: center;">4,20</td> </tr> <tr> <td>4. Квалитет рада директора је добар.</td> <td style="text-align: center;">4,28</td> <td style="text-align: center;">4,13</td> <td style="text-align: center;">4,21</td> </tr> <tr> <td>5. Квалитет рада Савета Школе је добар.</td> <td style="text-align: center;">3,96</td> <td style="text-align: center;">3,80</td> <td style="text-align: center;">3,88</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right; vertical-align: bottom;">Просек</td> <td style="text-align: center; vertical-align: bottom;">4,10</td> <td style="text-align: center; vertical-align: bottom;">4,13</td> <td style="text-align: center; vertical-align: bottom;">4,11</td> </tr> </tbody> </table> <p>Након спроведених анкета, прикупљени подаци су статистички обрађени и изведена средња вредност оцене. (О13 BG 2018 и О14 BG 2018)</p> <p>На основу анализе резултата, средња оцена 4,11 се налази у интервалу од 3 до 4,5.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава уз могућност побољшања.</i></p> | Питања | Наставно | Ненаставно | Просек | 1. (Не)наставно особље има коректан однос према наставницима и сарадницима (ненаставном особљу) | 4,00 | 4,33 | 4,17 | 2. Број ненаставног особља је задовољавајући. | 4,12 | 4,13 | 4,13 | 3. Квалитет рада ненаставног особља је добар. | 4,12 | 4,27 | 4,20 | 4. Квалитет рада директора је добар. | 4,28 | 4,13 | 4,21 | 5. Квалитет рада Савета Школе је добар. | 3,96 | 3,80 | 3,88 | Просек | 4,10 | 4,13 | 4,11 |
| Питања | Наставно | Ненаставно | Просек | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. (Не)наставно особље има коректан однос према наставницима и сарадницима (ненаставном особљу) | 4,00 | 4,33 | 4,17 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. Број ненаставног особља је задовољавајући. | 4,12 | 4,13 | 4,13 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. Квалитет рада ненаставног особља је добар. | 4,12 | 4,27 | 4,20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. Квалитет рада директора је добар. | 4,28 | 4,13 | 4,21 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5. Квалитет рада Савета Школе је добар. | 3,96 | 3,80 | 3,88 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Просек | 4,10 | 4,13 | 4,11 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | |
|----|--|--|
| 5. | <p>Услови и поступак заснивања радног односа и напредовања ненаставног особља утврђују се општим актима Школе и доступни су јавности.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у утврђивању и доследном спровођењу услова за заснивање радног односа и напредовања ненаставног особља, у општим актима Школе. При томе се заснивање радног односа и напредовање чине доступним јавности.</p> | <p>Комисија је за оцену испуњености нивоа квалитета овог елемента обавила разговор са секретаром Школе у погледу доследног спровођења услова за заснивање радног односа и напредовање ненаставног особља на основу утврђених услова и поступака дефинисаних у Правилнику о унутрашњој организацији и систематизацији.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |
| 6. | <p>Рад и деловање управљачког и ненаставног особља су доступни оцени наставника, ненаставног особља, студената и јавног мњења.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у праћењу и периодичном оцењивању рада и деловања управљачког и ненаставног особља од стране наставника, ненаставног особља, студената и јавног мњења, при чему је минимална оцена квалитета 3,00.</p> | <p>Комисија је овај елемент квалитета оценила након спроведених анкета наставног и ненаставног особља (Обрасци О13 и О14) на питање:</p> <ul style="list-style-type: none"> – <i>Структура организационих јединица и њихов делокруг рада је добро постављен</i> <p>Након спроведених анкета, прикупљени подаци су статистички обрађени и изведена средња вредност оцене која је у овом случају иста и код наставног и ненаставног особља (O13 BG 2018 и O14 BG 2018)</p> <p>На основу анализе резултата средња оцена је 4,15.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава уз могућност побољшања.</i></p> |
| 7. | <p>Школа обезбеђује број и квалитет ненаставног особља у складу са стандардом 7 за акредитацију Школе као установе.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираном праћењу и оцени да ли број и квалитет ненаставног особља задовољавају стандард 7 за акредитацију Школе као установе.</p> | <p>Комисија је овај елемент стандарда квалитета вредновала на основу анализе анкете од стране наставног особља (Образац О14) на питање:</p> <ul style="list-style-type: none"> – <i>Број ненаставног особља је задовољавајући.</i> <p>Након спроведених анкета, прикупљени подаци су статистички обрађени и изведена средња вредност оцене. (O14 BG 2018)</p> <p>На основу анализе резултата, средња оцена 4,12 се налази у интервалу од 3 до 4,5.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава уз могућност побољшања.</i></p> |
| 8. | <p>Школа обезбеђује управљачком и ненаставном особљу перманентно образовање и усавршавање на професионалном плану.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у доношењу плана образовања и усавршавања управљачког и ненаставног особља у складу са Правилником о стручном образовању и усавршавању запослених, као и у складу са развојним плановима Школе.</p> | <p>Комисија овај елемент стандарда квалитета није могла да оцени, будући да у Школи до сада није рађен План образовања управљачког и ненаставног особља. Са менаџментом Школе је договорено да се наведени план уради приликом састављања следећег Годишњег плана Школе.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет није мерљив.</i></p> |

Стандард 11 КВАЛИТЕТ ПРОСТОРА И ОПРЕМЕ

| РБ | Елементи стандарда квалитета | Оцена елемента квалитета |
|----|---|---|
| 1. | <p>Школа поседује примерене просторне капацитете – учионице, библиотеку, читаоницу, рачунарски центар и др. за квалитетно обављање своје делатности, а у складу са стандардом 9. за акредитацију Школе као установе.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираној обезбеђености примерених просторних капацитета и њиховог квалитета, у складу са стандардом 9.</p> | <p>Комисија је констатовала да је овај елемент квалитета задовољен акредитацијом (реакредитацијом) високошколске установе.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |
| 2. | <p>Школа поседује адекватну и савремену техничку опрему која обезбеђује квалитетно извођење наставе на оба степена студија.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираној обезбеђености опреме која по количини и квалитету омогућава квалитетно извођење наставног процеса, обављање научно-стручног рада, као и извршавања пратећих активности.</p> | <p>Комисија је констатовала да је овај елемент квалитета задовољен акредитацијом (реакредитацијом) високошколске установе.</p> <p>Комисија је овај елемент квалитета оценила и увидом у обезбеђеност информатичке опреме по структури и квалитету, као и актуелности.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |

| | | |
|----|---|--|
| 3. | <p>Школа континуирано прати и усклађује своје просторне капацитете и опрему са потребама наставног процеса, научно-стручног рада и броја студената.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираној усклађености просторних капацитета и опреме по количини и квалитету, са потребама наставног процеса, научно-стручног рада и бројем студената.</p> | <p>Комисија је оцену овог елемента квалитета донела увидом у просторне капацитете и опрему којом Школа располаже и констатовала да су просторни капацитети и расположива опрема (по квалитету и количини) усклађени са потребама наставног процеса, научно-стручног рада и броја студената.</p> <p><i>Nivo испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава уз могућност побољшања.</i></p> |
| 4. | <p>Школа свим запосленим и студентима обезбеђује неометан приступ различитим врстама информација у електронском облику и информационим технологијама, како би се те информације користиле у образовне и научно-стручне сврхе.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираној обезбеђености различитих врста информација и приступа информационим технологијама, у циљу квалитетног одвијања наставног процеса и научно-стручног рада.</p> | <p>Комисија је оцену овог елемента квалитета донела на основу сопствених сазнања и разговора са менаџментом Школе у вези нивоа континуитета и обезбеђења различитих врста информација и приступа информационим технологијама у циљу квалитетног одвијања наставног процеса и научно-стручног рада.</p> <p><i>Nivo испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава уз могућност побољшања.</i></p> |
| 5. | <p>Школа у свом саставу поседује најмање једну просторију опремљену савременим техничким и осталим уређајима који студентима и особљу омогућавају рад на рачунарима и коришћење услуга рачунарског центра (фотокопирање, штампање, скенирање, нарезивање CD и DVD материјала).</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираној обезбеђености просторије опремљене савременим техничким и осталим уређајима која студентима и особљу омогућавају рад на рачунарима и коришћење услуга рачунарског центра.</p> | <p>Комисија је оцену овог елемента квалитета донела увидом у Рачунарски центар Школе и стање његове опреме, као и на основу разговора са референтом за информационе системе. На основу тога је констатовано да Школа поседује захтевани простор – једну просторију опремљену савременим техничким и осталим уређајима – који студентима и особљу омогућавају рад на рачунарима и коришћење услуга рачунарског центра (фотокопирање, штампање, скенирање, нарезивање CD и DVD материјала, приступ Интернету итд.).</p> <p><i>Nivo испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава уз потпуности.</i></p> |

Стандард 12 ФИНАНСИРАЊЕ

| РБ | Елементи стандарда квалитета | Оцена елемента квалитета |
|----|--|--|
| 1. | <p>Школа има дугорочно обезбеђена финансијска средства неопходна за реализацију наставног процеса, научно-стручних пројекта и професионалних активности. Обезбеђеност средстава се спроводи финансијским планом доступним јавности, за период трајања студијских програма, који је саставни део пословног плана Школе.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у планирању и континуираном обезбеђивању финансијских средстава, као делу пословног плана, како би се наставни процес, научно-стручни рад и професионалне активности реализовали у континуитету, квалитетно и са високом нивоом финансијске стабилности, најмање за период трајања студијског програма.</p> | <p>Комисија је овај елемент квалитета оценила увидом у пословање Школе у периоду од оснивања (2008. године) до данас и констатовала да је Школа сваке године остваривала позитивно пословање.</p> <p><i>Nivo испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава уз потпуности.</i></p> |
| 2. | <p>Извори финансирања Школе су средства које обезбеђује оснивач, школарина, донације, поклони и завештања, средства из реализације научног и стручног рада, средства остварена од пројекта и уговора у вези са реализацијом наставе, истраживања и консултантских услуга, накнада за комерцијалне и друге услуге, семинара, курсева и других извора у складу са законом (главни извори средстава су школарина, средства из реализације научног и стручног рада, средства остварена од пројекта и уговора у вези са реализацијом наставе, истраживања и консултантских услуга, накнада за комерцијалне и друге услуге).</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираном обезбеђивању притицања средстава из свих, а нарочито из главних извора, у обиму који омогућава стабилно и дугорочно обављање делатности Школе.</p> | <p>Комисија је овај елемент квалитета оценила увидом у пословање Школе од оснивања до данас, разговора са оснивачем и директором. Комисија је констатовала да се финансирање Школе састоји у континуираном пристизању средстава из свих, а нарочито из главних извора, у обиму који омогућава стабилно и дугорочно обављање делатности Школе.</p> <p><i>Nivo испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава уз потпуности.</i></p> |

| | | |
|-----------|---|---|
| <p>3.</p> | <p>Школа самостално планира распоред и намену финансијских средстава, тако да обезбеђује финансијску стабилност и ликвидност у дужем временском периоду.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у благовременом и реалном планирању распореда и намене финансијских средстава, кроз финансијско планирање које обезбеђује финансијску стабилност и ликвидност у дужем временском периоду. То се нарочито односи на распоређивање и намену средстава који у првом реду морају обезбедити континуираност наставног процеса, научно-стручног рада, исплате зарада запосленима и спољним сарадницима, набавку или реконструкцију опреме неопходне за обављање делатности, уредно сервисирање повериоца и добављача и извршавање финансијских обавеза у складу са законима и другим прописима.</p> | <p>Комисија је констатовала да је Савет, као управни орган Школе, доношењем финансијског плана, обезбеђивао благовремену и континуирану употребу финансијских средстава, према распореду и намени, а у складу са динамиком прихода из главних и осталих извора.</p> <p><i>Nivo испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |
| <p>4.</p> | <p>Школа обезбеђује јавност и транспарентност својих извора финансирања и начина употребе финансијских средстава кроз извештај о пословању и годишњи обрачун који усваја Савет.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираној јавности и транспарентности извора и начина финансирања, који се реално приказују у извештају о пословању и годишњем обрачунау.</p> | <p>Комисија је оцену овог елемента квалитета донела увидом у Записнике са седница Савета Школе. Констатовано је да се извештај о пословању и годишњем обрачуну редовно разматрају на седницама Савета.</p> <p><i>Nivo испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |

Стандард 13 УЛОГА СТУДЕНАТА У САМОВРЕДНОВАЊУ И ПРОВЕРИ КВАЛИТЕТА

| РБ | Елементи стандарда квалитета | Оцена елемента квалитета |
|-----------|---|---|
| <p>1.</p> | <p>Представници студената су чланови Комисије за обезбеђење квалитета Школе, што је дефинисано Статутом и правилником.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у обезбеђењу учешћа представника студената у раду Комисије за обезбеђење квалитета, односно у поступцима за самовредновање и оцењивање квалитета Школе.</p> | <p>Комисија је овај елемент квалитета оценила увидом у Списак чланова Савета Школе, Одлуку Наставно-научног већа Школе којом је верификован мандат чланова Наставног већа за представнике студената, као и Одлука о именовању Комисије за обезбеђење квалитета.</p> <p>Комисија је констатовала да је у записницима евидентирано делегирање, именовање и учешће представника студената у раду наведеног органа.</p> <p><i>Nivo испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |
| <p>2.</p> | <p>Студенти на одговарајући начин дају мишљење о стратегији, стандардима, поступцима и документима којима се обезбеђује квалитет, укључујући и резултате самовредновања и оцењивања квалитета Школе.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у обезбеђености мишљења студената о стратегији, стандардима, поступцима и документима којима се обезбеђује квалитет, укључујући и резултате самовредновања и оцењивања квалитета Школе.</p> | <p>Комисија је оцену овог елемента квалитета донела на основу сагледавања улоге студената коју они обављају у складу са Правилником кроз учешће у органима Школе (Савет, Наставно-научно веће, Комисија за обезбеђење квалитета).</p> <p><i>Nivo испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |
| <p>3.</p> | <p>Анкетирање студената кроз које они дају ставове и мишљења о питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у периодичном организовању и спровођењу анкете и интегрисању њених резултата у Извештају о самовредновању.</p> | <p>Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила на основу констатације да је анкетирање студената спроведено у складу са Правилником.</p> <p><i>Nivo испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |
| <p>4.</p> | <p>Студенти су активно укључени у процесе перманентног осмишљавања, реализације развоја и евалуације студијских програма у оквиру курикулума и развој метода оцењивања.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у организовању перманентног осмишљавања, реализације развоја и евалуације студијских програма у оквиру курикулума, као и развоја метода оцењивања, што се</p> | <p>Комисија је оцену овог елемента стандарда квалитета донела на основу анализе индивидуалних одговора студената из анкете по од стране актуелних студената на питања:</p> <ul style="list-style-type: none"> – У настави ми се посебно допало, посебно сам задовољ(a)н(a) са ... – Посебно ми се није допало, посебно сам нездовољ(a)н(a) са ... <p>Анализа резултата анкете упућује на констатацију да студенти нису имали конкретних предлога по овом питању.</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | реализује кроз анкету на крају школске године. | <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i> |
|--|--|--|

Стандард 14 СИСТЕМАТСКО ПРАЋЕЊЕ И ПЕРИОДИЧНА ПРОВЕРА КВАЛИТЕТ

| РБ | Елементи стандарда квалитета | Оцена елемента квалитета |
|----|--|---|
| 1. | <p>Школа обезбеђује спровођење утврђених стандарда и поступака за оцењивање квалитета и обављање свих задатака које у том процесу имају субјекти у систему обезбеђења квалитета.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у унапред дефинисаним обавезама (Закон, Статут и општи акти) које субјекти у Школи и екстерно, извршавају у циљу спровођења стандарда и поступака за оцењивање квалитета, утврђених овим правилником.</p> | <p>Комисија је овај елемент квалитета вредновала на основу разговора са председницима Савета Школе, Наставно-научног већа и Комисије за обезбеђење квалитета. Констатовано је да сви субјекти у систему обезбеђења квалитета континуирано обављају своје функције.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |
| 2. | <p>Школа обезбеђује услове и инфраструктуру за редовно, систематско прикупљање и обраду података потребних за оцену квалитета у свим областима које су предмет самовредновања.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираном обезбеђивању инфраструктуре за оцену квалитета у свим областима самовредновања.</p> | <p>Комисија је овај елемент квалитета оценила на основу тога у којој мери је пружена подршка свим субјектима у систему обезбеђења квалитета, првенствено у смислу обезбеђења неопходних података за реализацију овог Извештаја о самовредновању и оцењивању квалитета.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |
| 3. | <p>Школа обезбеђује редовне повратне информације од послодавца, представника Националне службе за запошљавање, својих бивших студената и других одговарајућих организација о компетенцијама дипломираних студената.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у континуираном обезбеђивању повратних информација о компетенцијама дипломираних студената.</p> | <p>Комисија овај елемент стандарда квалитета није оценила, јер нема повратну информацију од Националне службе за запошљавање. У наредном периоду треба контактирати свршене студенте Школе и њихове послодавце по питању компетенција дипломираних студената. Такође, са Националном службом за запошљавање треба остварити бољу сарадњу у вези евидентије свршених студената и њихових компетенција, с обзиром да Школа о сваком дипломираном студенту редовно доставља статистичке извештаје.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет тренутно није мериљив.</i></p> |
| 4. | <p>Школа обезбеђује податке потребне за упоређивање са страним високошколским установама у погледу квалитета.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемента</u> састоји се у обезбеђењу података који обезбеђује упоређивање са страним високошколским установама у погледу квалитета, тако што ће се остварити задовољавајућа подударност квалитета студијских програма, наставе и услова студирања.</p> | <p>Комисија је констатовала да је овај елемент стандарда квалитета задовољен акредитацијом (реакредитацијом) студијског програма.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |
| 5. | <p>Школа спроводи периодична самовредновања и проверу нивоа квалитета током којих проверава спровођење утврђене стратегије и поступака за обезбеђење квалитета, као и достигање жељених стандарда квалитета. У периодичним самовредновањима обавезно је укључивање резултата анектирања студената. Процес самовредновања мора да се спроводи најмање једном у три године.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета елемената</u> састоји се у континуираном спровођењу стратегије и поступака за обезбеђење квалитета у циљу достигања жељених стандарда квалитета дефинисаних у стандардима-њиховим елементима у овом правилнику.</p> | <p>Комисија је оценила да је овај Извештај о самовредновању и оцењивању квалитета потврда испуњења овог елемента стандарда квалитета.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |
| 6. | <p>Са резултатима самовредновања Школа упознаје наставнике и сараднике, студенте, Комисију за акредитацију и проверу квалитета и јавност путем одговарајућег извештаја.</p> <p><u>Минимални ниво</u> се састоји у периодичном упознавању наставника и сарадника, студената, Комисије за акредитацију и јавности, кроз одговарајући извештај.</p> | <p>Комисија је увидом у сајта Школе констатовала да су резултати студентске евалуације јавно приказани, чиме је потврђено упознавање јавности са резултатима самовредновања Школе.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> |

3. ОПШТА ОЦЕНА ИСПУЊЕНОСТИ СТАНДАРДА

На основу спроведене анализе испуњења квалитета сваког појединачног стандарда и препорука за побољшање квалитета, сачињена је табеларна рекапитулација оцена свих појединачних стандарда квалитета.

| Стандард број | Назив стандарда | Елементи стандарда квалитета | | | | | | Општа оцена испуњености стандарда квалитета и препоруке |
|---------------|---|---|----------------------|------------------------------------|-------------------------|-------------|---|---|
| | | Тренутно није мерљив незадовољава | делимично задовољава | задовољава, уз могућност побољшања | задовољава у потпуности | Укупно | | |
| | | - | до 1,5 | од 1,5 до 3 | од 3 до 4,5 | од 4,5 до 5 | број | |
| Стандард 4 | Квалитет студијског програма основних академских студија | 5 | | 1 | 14 | 20 | квалитет задовољава, али уз могућност побољшања | |
| Стандард 5 | Квалитет наставног процеса | | | 1 | 7 | 8 | квалитет задовољава у потпуности | |
| Стандард 6 | Квалитет научно - истраживачког и стручног рада | Висока школа не подлеже обавези акредитације научно-истраживачког рада, па овај елемент квалитета није узет у разматрање и оцењивање. | | | | | | |
| Стандард 7 | Квалитет наставника и сарадника | | | 1 | 6 | 7 | квалитет задовољава, али уз могућност побољшања | |
| Стандард 8 | Квалитет студената | | | 1 | 10 | 11 | квалитет задовољава, али уз могућност побољшања | |
| Стандард 9 | Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса | | | 2 | 7 | 9 | квалитет задовољава, али уз могућност побољшања | |
| Стандард 10 | Квалитет управљања Школом и квалитет ненаставне подршке | 1 | | 5 | 2 | 8 | квалитет задовољава, али уз могућност побољшања | |
| Стандард 11 | Квалитет простора и опреме | | | 2 | 3 | 5 | квалитет задовољава, али уз могућност побољшања | |
| Стандард 12 | Финансирање | | | | 4 | 4 | квалитет задовољава у потпуности | |
| Стандард 13 | Улога студената у самовредновању и провери квалитета | | | | 4 | 4 | квалитет задовољава у потпуности | |
| Стандард 14 | Систематско праћење и периодична провера квалитета | 1 | | | 5 | 6 | квалитет задовољава у потпуности | |
| УКУПНО | | 7 | 0 | 0 | 13 | 62 | 82 | квалитет задовољава, али уз могућност побољшања |

На основу сагледавања сваког стандарда квалитета и рекапитулације оцена свих релевантних стандарда квалитета Школе (од укупно 82 оцењивана елемената квалитета, оценом 4,5 -5 оцењено је 62 елемента стандарда, 7 елемената стандарда није мерљиво, а 13 елемената стандарда оцењено је оценом од 3 до 4,5), може се извести општа оцена испуњености стандарда квалитета: **квалитет задовољава уз могућност побољшања (од 4,5 до 5).**

Највећи потенцијал за побољшање квалитета свих елемената стандарда квалитета налази се у континуираном спровођењу студентске евалуације (анкетирања) и предузимања неопходних мера за елиминисање недостатака који се могу одразити на реализацију постављених циљева и задатака Школе.

П р е д с е д н и к

Комисије за обезбеђење квалитет

Проф. др Ана Скоруп с.р.